

朝礼START!



全員朝礼は月曜と水曜の週2回。朝礼担当(花島次長)の一声で朝礼が始まります。



ビデオニュース視聴

銀行業務に関するビデオを見ます。
内容はその日によって異なります。

連絡事項

スケジュールの確認をします。各担当者から業務連絡を行い、情報を共有します。



当番からのひとこと

当番制で一週間ごとに女性行員が担当します。当番は、日経平均株価と気になった経済記事について発表します。窓口でお客さまと経済の話ができるように準備します。



支店長・副支店長からのひとこと

連絡事項についての補足や、お客さまに接する時のアドバイスをを行います。支店長からのひとことでビシッと締まります。

さあ、開店!

全員
起立しての
お出迎え



シャッター
オープン



シャッターが開きます。気持ちのよいあいさつ、対応をいつも心がけています。



発声練習

「いらっしゃいませ」「恐れ入ります」「かしこまりました」「お待たせしました」「ありがとうございました」と気持ちを込めて全員が発声し、開店に臨みます。

